

ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Τελευταία ενημέρωση στις 06.06.20



Στοιχεία της εταιρείας

που επεξεργάζεται τα δεδομένα σας:

Όνομα	MUTIV BG OOD
ΥΙC / BULSTAT	206044443
Έδρα και διεύθυνση διοίκησης	Razlog 2760, 5 Tsar Samuil Street
Ταχυδρομική διεύθυνση	Razlog 2760, 5 Tsar Samuil Street
Τηλέφωνο	+ 359 892 238 257
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	info@tom-bg.com
Δικτυακός τόπος	https://tom-bg.com

Πληροφορίες για τους αρμόδιους

εποπτική αρχή για την προστασία των προσωπικών δεδομένων

Όνομα	Επιτροπή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
Έδρα και διεύθυνση διοίκησης	Σοφία, Καθ. Tsvetan Lazarov "2
Ταχυδρομική διεύθυνση	Σοφία, Καθ. Tsvetan Lazarov "2
Τηλέφωνο	02 915 3 518
ιστοσελίδα	www.cpdp.bg

MUTIV BG OOD (εφεξής «Διαχειριστής» ή «η Εταιρεία») ασκεί τη δραστηριότητά του σύμφωνα με το Νόμο περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων και τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των ατόμων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών. Αυτές οι πληροφορίες προορίζονται να σας ενημερώσουν για όλες τις πτυχές της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία και τα δικαιώματα που έχετε σε σχέση με αυτήν την επεξεργασία.

1) Λόγοι συλλογής, επεξεργασίας και αποθήκευσης των προσωπικών σας δεδομένων:

Τέχνη. 1.Ο διαχειριστής συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα σε σχέση με τη χρήση του ηλεκτρονικού καταστήματος tom-bg.com; σύναψη συμβάσεων με

η εταιρεία με βάση το άρθρ. 6, παράγρ. 1, Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 (GDPR), και ιδίως για τους ακόλουθους λόγους:

- Ρητή συγκατάθεση που ελήφθη από εσάς ως πελάτη.
- Εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Διαχειριστή βάσει σύμβασης μαζί σας.
- Συμμόρφωση με νομική υποχρέωση που ισχύει για τον Διαχειριστή.
- Για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων του Διαχειριστή ή τρίτου,
- Για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου.

2) Στόχοι και αρχές στη συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των προσωπικών σας δεδομένων:

Τέχνη. 2. (1) Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε παρέχουν σε σχέση με τη χρήση της χρήσης του ηλεκτρονικού καταστήματος tom-bg.com και τη σύναψη σύμβασης με την εταιρεία, συμπεριλαμβανομένων των ακόλουθων σκοπών:

- δημιουργία προφίλ και παροχή πλήρους λειτουργικότητας κατά τη χρήση του ηλεκτρονικού καταστήματος.
- την τοποθέτηση παραγγελιών και την αγορά αγαθών.
- εξατομίκευση ενός μέρους στη σύμβαση.
- λογιστικούς σκοπούς.
- στατιστικούς σκοπούς.
- προστασία της ασφάλειας των πληροφοριών.
- τη διασφάλιση της υλοποίησης της σύμβασης για την παροχή της αντίστοιχης υπηρεσίας.
- αποστολή ενημερωτικού δελτίου και διαφημιστικά μηνύματα εάν το επιθυμείτε.
- επικοινωνία και απάντηση ερωτήσεων.
- διοργάνωση παιχνιδιών, κληρώσεων, εκστρατειών και άλλων εκδηλώσεων.

(2) Τηρούμε τις ακόλουθες αρχές κατά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένα:

- νομιμότητα, καλή πίστη και διαφάνεια.
- περιορισμός των σκοπών επεξεργασίας.
- τη συνάφεια με τους σκοπούς της επεξεργασίας και την ελαχιστοποίηση των δεδομένων που συλλέγονται.
- την ακρίβεια και την επικαιρότητα των δεδομένων.
- περιορισμός της αποθήκευσης για την επίτευξη των στόχων.
- ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα της επεξεργασίας και διασφάλιση κατάλληλου επιπέδου ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων.

(3) Στην επεξεργασία και αποθήκευση προσωπικών δεδομένων ο Διαχειριστής μπορεί να επεξεργάζεται και να αποθηκεύει προσωπικά δεδομένα προκειμένου να εκπληρώσει τις νομικές υποχρεώσεις του και να προστατεύσει τα ακόλουθα έννομα συμφέροντά του:

- εκπλήρωση των υποχρεώσεών του προς την Εθνική Υπηρεσία Εσόδων, το Υπουργείο Εσωτερικών και άλλους κρατικούς και δημοτικούς φορείς.

3) Τι είδη προσωπικών δεδομένων συλλέγει, επεξεργάζεται και αποθηκεύει η εταιρεία μας:

Τέχνη. 3. Η εταιρεία εκτελεί τις ακόλουθες λειτουργίες με αυτές που παρέχονται από εσάς προσωπικά δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

Σύναψη και εκτέλεση εμπορικής συναλλαγής ή σύμβασης με πελάτη - σκοπός αυτής της πράξης είναι η σύναψη και εκτέλεση σύμβασης με έναν εμπορικό εταίρο ή πελάτη και τη διοίκησή του. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο σκοπός της πράξης μπορεί να είναι η προστασία των έννομων συμφερόντων της εταιρείας κατά την εκτέλεση της συναλλαγής. Δεδομένου του περιορισμένου εύρους των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται και του γεγονότος ότι ορισμένα από αυτά συλλέγονται από πηγές που είναι διαθέσιμες στο κοινό, δεν απαιτείται εκτίμηση επιπτώσεων για αυτήν τη λειτουργία.

Εγγραφή χρήστη στο e-shop και εκτέλεση σύμβασης πώλησης - σκοπός αυτής της λειτουργίας είναι η δημιουργία προφίλ για τη χρήση του ηλεκτρονικού καταστήματος για την αγορά αγαθών και τη λήψη ενημερωτικών δελτίων εάν επιθυμείτε, καθώς και την παροχή στοιχείων επικοινωνίας για την παράδοση των αγορασθέντων αγαθών. Η εκτέλεση σύμβασης πώλησης εξ αποστάσεως είναι δυνατή χωρίς τη δημιουργία λογαριασμού. Με βάση την εκτίμηση επιπτώσεων που διενεργήθηκε, διαπιστώθηκε ότι αυτή η πράξη είναι αποδεκτή και παρέχει επαρκείς εγγυήσεις για τα δικαιώματα των υποκειμένων.

Αποστολή ενημερωτικών δελτίων και διαφημιστικών μηνυμάτων (μέσω σύντομου τηλεφωνικού μηνύματος) - ο σκοπός αυτής της λειτουργίας είναι η διαχείριση της διαδικασίας αποστολής newsletters μέσω e-mail σε πελάτες που έχουν δηλώσει ότι επιθυμούν να λαμβάνουν και αποστολή διαφημιστικών μηνυμάτων (μέσω σύντομου τηλεφωνικού μηνύματος) που έχουν ζητήσει επιτόπου συναίνεση στα καταστήματα. Δεδομένου του περιορισμένου εύρους των συλλεγόμενων προσωπικών δεδομένων, δεν απαιτείται εκτίμηση επιπτώσεων για αυτήν τη λειτουργία.

Άσκηση του δικαιώματος άρνησης ή υποβολής καταγγελίας - το σημείο του Αυτή η πράξη είναι η διαχείριση της διαδικασίας άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης από σύμβαση εξ αποστάσεως ή υποβολής αξίωσης για αγορασμένα αγαθά. Δεδομένου του περιορισμένου εύρους των συλλεγόμενων προσωπικών δεδομένων, δεν απαιτείται εκτίμηση επιπτώσεων για αυτήν τη λειτουργία.

Ερώτηση μέσω φόρμας επικοινωνίας - τους στόχους της επιχείρησης δημιουργία επαφής με το άτομο προκειμένου να ζητήσει την παράδοση ενός προϊόντος που δεν είναι προς το παρόν διαθέσιμο. Δεδομένου του περιορισμένου εύρους των συλλεγόμενων προσωπικών δεδομένων, δεν απαιτείται εκτίμηση επιπτώσεων για αυτήν τη λειτουργία.

Έκδοση κάρτας πελάτη σκοπός της επιχείρησης είναι να παρέχει προνομιακούς όρους για ορισμένα προϊόντα και αναγνώριση του καταναλωτή ως πιστού πελάτη και αποστολή ενημερωτικού δελτίου. Δεδομένου του περιορισμένου εύρους των συλλεγόμενων προσωπικών δεδομένων, δεν απαιτείται εκτίμηση επιπτώσεων για αυτήν τη λειτουργία.

Τέχνη. 4. (1) Ο υπεύθυνος επεξεργασίας επεξεργάζεται τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων και πληροφορίες για τους ακόλουθους σκοπούς και για τους ακόλουθους λόγους:

- **Στοιχεία εγγραφής και δημιουργίας λογαριασμού** (ονόματα, e-αλληλογραφία, δεδομένα από ένα κοινωνικό δίκτυο)
 - ο **Σκοπός για τον οποίο συλλέγονται τα δεδομένα:** 1) Επικοινωνία με τον χρήστη και αποστολή πληροφοριών σε αυτόν, 2) για σκοπούς εγγραφής χρήστη στο ηλεκτρονικό κατάστημα, καθώς και 3) για αποστολή ενημερωτικού δελτίου εάν το επιθυμείτε. **Λόγοι για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων** - Με την υιοθέτηση του γενικού όρους και την εγγραφή στο ηλεκτρονικό κατάστημα, δημιουργείται συμβατική σχέση μεταξύ του Διαχειριστή και εσάς, βάσει της οποίας επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα - Άρθ. 6, παράγρ. 1, σελ. (β) GDPR.
- **Λεπτομέρειες για τη λήψη ενημερωτικών δελτίων και διαφημιστικών μηνυμάτων (μέσω σύντομου τηλεφωνικού μηνύματος)** - (e-ταχυδρομείο, αριθμός τηλεφώνου)
 - ο **Σκοπός για τον οποίο συλλέγονται τα δεδομένα:** 1) Για αποστολή newsletter και 2) για την αποστολή διαφημιστικών μηνυμάτων (μέσω σύντομου τηλεφωνικού μηνύματος).
 - ο **Λόγοι για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων** - Τα δεδομένα σας για την αποστολή ενημερωτικού δελτίου και τα διαφημιστικά μηνύματα (μέσω σύντομου τηλεφωνικού μηνύματος) υποβάλλονται σε επεξεργασία με βάση τη ρητή συγκατάθεσή σας - Άρθ. 6, παράγρ. 1, σελ. (α) GDPR.
- **Λεπτομέρειες παράδοσης** (ονόματα, τηλέφωνο, e-mail, διεύθυνση, στοιχεία πληρωμής)
 - ο **Σκοπός για τον οποίο συλλέγονται τα δεδομένα:** Σύναψη και εκπλήρωση υποχρεώσεων του Διαχειριστή βάσει σύμβασης εξ αποστάσεως αγοράς και παράδοσης αγορασθέντων αγαθών, συμπεριλαμβανομένης της άσκησης του δικαιώματος επιστροφής και ανταλλαγής ή άρνησης αγορασθέντων αγαθών.
 - ο **Λόγοι για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων** - Με την υιοθέτηση του γενικού όρους και εγγραφή στο ηλεκτρονικό κατάστημα ή παραγγελία χωρίς εγγραφή ή κατά τη σύναψη γραπτής σύμβασης δημιουργείται συμβατική σχέση μεταξύ του Διαχειριστή και εσάς, βάσει της οποίας επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα - Άρθ. 6, παράγρ. 1, σελ. (β) GDPR.

(2) Ο διαχειριστής δεν συλλέγει ούτε επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται για τα ακόλουθα:

- αποκαλύπτουν φυλετική ή εθνική καταγωγή·
- αποκαλύπτουν πολιτικές, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή συμμετοχή σε συνδικάτα·
- γενετικά και βιομετρικά δεδομένα, δεδομένα υγείας ή δεδομένα για τη σεξουαλική ζωή ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό.

(3) Τα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται από τον Διαχειριστή από τα πρόσωπα για τα οποία προορίζονται αναφέρομαι.

(4) Η εταιρεία δεν εκτελεί αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων δεδομένων.

(5) Η εταιρεία δεν συλλέγει και δεν επεξεργάζεται δεδομένα για πρόσωπα υπό 14 ετών, εκτός από τη ρητή συγκατάθεση των γονέων ή των νόμιμων εκπροσώπων τους.

4) Όρος αποθήκευσης των προσωπικών σας δεδομένων:

Τέχνη. 5. (1) Ο διαχειριστής αποθηκεύει τα προσωπικά σας δεδομένα για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει πολύ από την ύπαρξη του λογαριασμού σας στο ηλεκτρονικό κατάστημα ή μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσης για επεξεργασία. Μετά τη διαγραφή του λογαριασμού σας ή την επιτυχή ολοκλήρωσή του, ο Διαχειριστής φροντίζει να διαγράψει και να καταστρέψει όλα τα δεδομένα σας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση ή να τα ανωνυμοποιήσει (δηλαδή να τα κάνει σε μορφή που δεν αποκαλύπτει την ταυτότητά σας).

(2) Ο διαχειριστής αποθηκεύει τα προσωπικά σας δεδομένα που παρέχονται σε σύνδεση με ηλεκτρονικές παραγγελίες για περίοδο 2 ετών για σκοπούς προστασίας των έννομων συμφερόντων του Διαχειριστή σε δικαστικές ή διοικητικές διαφορές με χρήστες του ηλεκτρονικού καταστήματος και τα λογιστικά έγγραφα αποθηκεύονται για τη σχετική νόμιμη περίοδο.

(3) Ο διαχειριστής σας ειδοποιεί σε περίπτωση που η περίοδος διατήρησης του τα δεδομένα πρέπει να επεκταθούν προκειμένου να εκπληρωθεί μια κανονιστική υποχρέωση ή ενόψει των έννομων συμφερόντων του Διαχειριστή ή με άλλο τρόπο.

(4) Ο διαχειριστής αποθηκεύει τα προσωπικά δεδομένα που πρέπει να διατηρήσει σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για τη σχετική περίοδο, η οποία μπορεί να υπερβαίνει το διάστημα ύπαρξης του λογαριασμού σας στο ηλεκτρονικό κατάστημα ή μέχρι την ολοκλήρωση της παραγγελίας.

5) Μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων για επεξεργασία:

Τέχνη. 6. (1) Ο διαχειριστής μπορεί, κατά την κρίση του, να μεταβιβάσει μέρος ή όλα τα προσωπικά σας δεδομένα των υπευθύνων επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων για την εκπλήρωση των σκοπών επεξεργασίας με τους οποίους έχετε συμφωνήσει, με την επιφύλαξη των απαιτήσεων του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (GDPR).

(2) Ο διαχειριστής σας ειδοποιεί σε περίπτωση που σκοπεύετε να παραδώσετε κάποιο εξάρτημα ή όλα τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς.

6) Τα δικαιώματά σας στη συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των προσωπικών σας δεδομένων:

6.1) Ανάκληση συγκατάθεσης για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων:

Τέχνη. 7. (1) Εάν δεν θέλετε το σύνολο ή μέρος των προσωπικών σας στοιχείων να εξακολουθούν να υφίστανται επεξεργασία από την Εταιρεία για συγκεκριμένους σκοπούς ή για όλους τους σκοπούς της επεξεργασίας, μπορείτε ανά πάσα στιγμή να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία συμπληρώνοντας τη φόρμα υπαναχώρησης στο Παράρτημα № 1 ή κατόπιν αιτήματος σε ελεύθερο κείμενο και να μας τη στείλετε μέσω email .

(2) Ο διαχειριστής μπορεί να σας ζητήσει να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας και ταυτότητα με το υποκείμενο των δεδομένων.

(3) Με την ανάκληση της συγκατάθεσης για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που είναι απαιτείται για τη δημιουργία και τη διατήρηση ενός λογαριασμού στο ηλεκτρονικό κατάστημα, ο λογαριασμός σας θα καταστεί ανενεργός. Φυσικά, θα μπορείτε να περιηγηθείτε στο ηλεκτρονικό κατάστημα και στα προσφερόμενα προϊόντα και να κάνετε παραγγελίες ως επισκέπτης ή να κάνετε νέα εγγραφή.

(4) Εάν υπάρχει μια παραγγελία από εσάς που βρίσκεται υπό επεξεργασία, οι περισσότερες Η πρώτη στιγμή που μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας για επεξεργασία είναι μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της παραγγελίας.

(5) Μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας για επεξεργασία ανά πάσα στιγμή των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ.

(6) Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα του την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που έχει πραγματοποιήσει μέχρι τώρα ο Διαχειριστής.

6.2) Δικαίωμα πρόσβασης:

Τέχνη. 8. (1) Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε και να λάβετε από τον Διαχειριστή επιβεβαίωση του εάν τα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με εσάς υποβάλλονται σε επεξεργασία και εάν είστε εγγεγραμμένος χρήστης, μπορείτε ανά πάσα στιγμή να δείτε στο προφίλ σας τα προσωπικά δεδομένα που έχετε δώσει και υποβάλλονται σε επεξεργασία για λογαριασμό σας.

(2) Έχετε επίσης το δικαίωμα πρόσβασης σε δεδομένα που σχετίζονται με εσάς σε πληροφορίες που σχετίζονται με τη συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των προσωπικών σας δεδομένων.

(3) Ο διαχειριστής σας παρέχει ένα αντίγραφο των επεξεργασμένων κατόπιν αιτήματος προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν, σε ηλεκτρονική ή άλλη κατάλληλη μορφή.

(4) Η παροχή πρόσβασης στα δεδομένα είναι δωρεάν, αλλά ο Διαχειριστής διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει διοικητικό τέλος σε περίπτωση επαναλαμβανόμενων ή υπερβολικών αιτημάτων.

6.3) Δικαίωμα διόρθωσης ή συμπλήρωσης:

Τέχνη. 9. Μπορείτε να διορθώσετε ή να συμπληρώσετε τα ανακριβή ή ελλιπή προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με εσάς απευθείας μέσω του λογαριασμού σας στον ιστότοπο ή υποβάλλοντας αίτημα στον Διαχειριστή.

6.4) Δικαίωμα διαγραφής ("να ξεχαστεί"):

Τέχνη. 10. (1) Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από τον Διαχειριστή να διαγράψει μέρος ή το σύνολο των προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με εσάς και ο Διαχειριστής έχει την υποχρέωση να τα διαγράψει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, όταν συντρέχει οποιοσδήποτε από τους παρακάτω λόγους:

- τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται πλέον για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν σε επεξεργασία με άλλο τρόπο·
- Έχετε αποσύρει τη συγκατάθεσή σας στην οποία βασίζεται η επεξεργασία των δεδομένων και δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για την επεξεργασία.
- Αντιτίθεστε στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με εσάς, συμπεριλαμβανομένων των σκοπών του άμεσου μάρκετινγκ, και δεν υπάρχουν νόμιμοι λόγοι για την υπεροχή της επεξεργασίας.
- προσωπικά δεδομένα έχουν υποστεί παράνομη επεξεργασία·
- τα προσωπικά δεδομένα πρέπει να διαγραφούν προκειμένου να συμμορφωθούν με νομική υποχρέωση βάσει της νομοθεσίας της ΕΕ ή της νομοθεσίας κράτους μέλους που ισχύει για τον υπεύθυνο επεξεργασίας·
- προσωπικά δεδομένα έχουν συλλεχθεί σε σχέση με την παροχή υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας.

(2) Ο διαχειριστής δεν υποχρεούται να διαγράψει προσωπικά δεδομένα εάν τα αποθηκεύσει και διαδικασίες:

- να ασκήσει το δικαίωμα στην ελευθερία της έκφρασης και το δικαίωμα στην ενημέρωση·
- να συμμορφώνεται με νομική υποχρέωση που απαιτεί επεξεργασία που προβλέπεται στο δίκαιο της ΕΕ ή του κράτους μέλους που ισχύει για τον Διαχειριστή ή για την εκτέλεση καθήκοντος προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση των επίσημων εξουσιών που του έχουν ανατεθεί·
- για λόγους δημοσίου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας·
- για σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, για επιστημονική ή ιστορική έρευνα ή για στατιστικούς σκοπούς·
- για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

(3) Σε περίπτωση που ασκήσετε το δικαίωμά σας στη λήθη, Η Εταιρεία θα διαγράψει όλα τα δεδομένα σας εκτός από τις ακόλουθες πληροφορίες:

- πληροφορίες που είναι απαραίτητες για να πιστοποιηθεί ότι το δικαίωμά σας στη λήθη έχει ασκηθεί·
- τεχνικές πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία του ηλεκτρονικού καταστήματος, οι οποίες δεν μπορούν να συσχετιστούν με κανέναν τρόπο με την προσωπικότητά σας.

(4) Για να ασκήσετε το δικαίωμά σας στη λήθη, πρέπει υποβάλετε αίτηση συμπληρώνοντας τη φόρμα υπαναχώρησης στο Παράρτημα № 1 ή κατόπιν αιτήματος σε ελεύθερο κείμενο και στείλτε την σε εμάς με e-mail.

(5) Ο διαχειριστής μπορεί να σας ζητήσει να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας και ταυτότητα με το υποκείμενο των δεδομένων.

(6) Εάν υπάρχει μια παραγγελία από εσάς που βρίσκεται υπό επεξεργασία, οι περισσότερες πρώιμη στιγμή που μπορείτε να ζητήσετε να σας "ξεχάσουν" είναι όταν η παραγγελία ολοκληρώνεται με επιτυχία.

(7) Διαγράφοντας τα προσωπικά σας δεδομένα, ο λογαριασμός σας θα γίνει ανενεργός. Φυσικά, θα μπορείτε να περιηγηθείτε στο ηλεκτρονικό κατάστημα και στα προσφερόμενα προϊόντα και να κάνετε παραγγελίες ως επισκέπτης ή να κάνετε νέα εγγραφή.

(8) Ο διαχειριστής δεν διαγράφει τα δεδομένα για τα οποία έχει νομική υποχρέωση κατάστημα, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας σε σχέση με δικαστικές αξιώσεις εναντίον του ή απόδειξη των δικαιωμάτων τους.

6.5) Δικαίωμα περιορισμού:

Τέχνη. 11. (1) Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από τον Διαχειριστή να περιορίσει την επεξεργασία δεδομένων που σχετίζονται με εσάς όταν:

- αμφισβήτηση της ακρίβειας των προσωπικών δεδομένων για μια περίοδο που επιτρέπει στον Διαχειριστή να επαληθεύσει την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων·
- η επεξεργασία είναι παράνομη, αλλά δεν θέλετε να διαγραφούν τα προσωπικά δεδομένα, αλλά μόνο να περιοριστεί η χρήση.
- Ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν χρειάζεται πλέον προσωπικά δεδομένα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, αλλά του ζητάτε να θεμελιώσει, να ασκήσει ή να υπερασπιστεί τις νομικές αξιώσεις σας.
- Έχετε αντιταχθεί στην επεξεργασία που εκκρεμεί επαλήθευση για το εάν οι νομικοί λόγοι του Διαχειριστή υπερισχύουν των συμφερόντων σας.

(2) Ο διαχειριστής μπορεί να σας ζητήσει να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας και ταυτότητα με το υποκείμενο των δεδομένων.

6.6) Δικαίωμα φορητότητας:

Τέχνη. 12. (1)Εάν έχετε συναινέσει στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ή επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης με τον Διαχειριστή ή εάν τα δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία με αυτοματοποιημένο τρόπο, μπορείτε:

- να ζητήσετε από τον Διαχειριστή να σας παράσχει τα προσωπικά σας δεδομένα σε αναγνώσιμη μορφή και να τα μεταβιβάσει σε άλλο Διαχειριστή·
- να ζητήσετε από τον Διαχειριστή να μεταφέρει απευθείας τα προσωπικά σας δεδομένα σε διαχειριστή που έχετε ορίσει, όταν αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

(2) Μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα φορητότητας στέλνοντάς μας στο email συμπληρωμένη φόρμα σύμφωνα με το Παράρτημα Νο 3 ή αίτημα σε ελεύθερο κείμενο, μετά το οποίο ο Διαχειριστής θα στείλει στο email.

(3) Ο διαχειριστής μπορεί να σας ζητήσει να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας και ταυτότητα με το υποκείμενο των δεδομένων.

6.7) Δικαίωμα λήψης πληροφοριών:

Τέχνη. 13.Μπορείτε να ζητήσετε από τον Διαχειριστή να σας ενημερώσει σχετικά έχουν γνωστοποιηθεί όλοι οι παραλήπτες στους οποίους τα προσωπικά δεδομένα για τα οποία έχει ζητηθεί διόρθωση, διαγραφή ή περιορισμός της επεξεργασίας. Ο διαχειριστής μπορεί να αρνηθεί να παράσχει αυτές τις πληροφορίες εάν αυτό θα ήταν αδύνατο ή θα απαιτούσε δυσανάλογη προσπάθεια.

6.8) Δικαίωμα αντίρρησης:

Τέχνη. 14.Μπορείτε να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία του προσωπικά δεδομένα από τον Διαχειριστή, τα οποία σχετίζονται με αυτόν, συμπεριλαμβανομένης της επεξεργασίας τους για σκοπούς δημιουργίας προφίλ ή άμεσου μάρκετινγκ.

6.9) Τα δικαιώματά σας σε περίπτωση παραβίασης της ασφάλειας των προσωπικών σας δεδομένων:

Τέχνη. 15. (1)Εάν ο Διαχειριστής εντοπίσει παραβίαση ασφαλείας του προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία ενδέχεται να θέτουν σε υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας, σας ενημερώνει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση για την παραβίαση, καθώς και για τα μέτρα που έχουν ληφθεί ή πρόκειται να ληφθούν.

(2) Ο διαχειριστής δεν είναι υποχρεωμένος να σας ειδοποιήσει εάν:

- έχει λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας όσον αφορά τα δεδομένα που επηρεάζονται από την παραβίαση ασφαλείας·

- έχει λάβει στη συνέχεια μέτρα για να διασφαλίσει ότι η παραβίαση δεν ενέχει υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματά σας;
- η κοινοποίηση θα απαιτούσε δυσανάλογη προσπάθεια.

6.10) Πρόσωπα στα οποία παρέχονται τα προσωπικά σας δεδομένα:

Τέχνη. 16. Με σκοπό την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και την παροχή της υπηρεσίας στην πλήρη λειτουργικότητά της και ενόψει των συμφερόντων σας, ο Διαχειριστής μπορεί να παρέχει τα δεδομένα στα ακόλουθα πρόσωπα που είναι υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων - **δείτε τη λίστα των επεξεργαστών δεδομένων**. Οι καθορισμένοι επεξεργαστές προσωπικών δεδομένων συμμορφώνονται με όλες τις απαιτήσεις νομιμότητας και ασφάλειας κατά την επεξεργασία και αποθήκευση των προσωπικών σας δεδομένων.

Τέχνη. 17. Ο διαχειριστής δεν μεταφέρει τα δεδομένα σας σε τρίτες χώρες.

Τέχνη. 18. Σε περίπτωση παραβίασης των δικαιωμάτων σας βάσει των ανωτέρω ή σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Επιτροπή Προστασίας Δεδομένων ως εξής:

Όνομα	Επιτροπή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
Έδρα και διεύθυνση διοίκησης	Σοφία 1592, Λεωφόρος «Καθ. Tsvetan Lazarov "№ 2
Ταχυδρομική διεύθυνση	Σοφία 1592, Λεωφόρος «Καθ. Tsvetan Lazarov "№ 2
Τηλέφωνο	02 915 3 518
ιστοσελίδα	www.cpdp.bg

Τέχνη. 19. Μπορείτε να ασκήσετε όλα τα δικαιώματά σας για να προστατεύσετε τα δικά σας προσωπικά δεδομένα μέσω των εντύπων που επισυνάπτονται σε αυτές τις πληροφορίες. Φυσικά, αυτές οι φόρμες είναι προαιρετικές και μπορείτε να υποβάλετε τα αιτήματά σας με οποιαδήποτε μορφή περιέχει σχετική δήλωση και σας προσδιορίζει ως κάτοχο των δεδομένων.

Τέχνη. 20. Εάν η συγκατάθεση σχετίζεται με μεταβίβαση, ο Διαχειριστής θα περιγράφει τους πιθανούς κινδύνους διαβίβασης δεδομένων σε τρίτες χώρες ελλείψει λύσης για επαρκή προστασία και κατάλληλα διορθωτικά μέτρα.

Επισυνάπτεται

Έντυπο ανάκλησης συγκατάθεσης

Το όνομα σου*:

Δεδομένα σχολίων (e-mail) *:



Προς το

Όνομα	MUTIV BG OOD
UIC / BULSTAT	206044443
Έδρα και διεύθυνση διοίκησης	Razlog 2760, 5 Tsar Samuil Street
Ταχυδρομική διεύθυνση	Razlog 2760, 5 Tsar Samuil Street
Τηλέφωνο	+ 359 892 238 257
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	info@tom-bg.com
Δικτυακός τόπος	https://tom-bg.com

Αποσύρω τη συγκατάθεσή μου για τη συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση τουα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από εμένα:

Όλα τα προσωπικά δεδομένα παρέχονται από εμένα

Μόνο σε αυτά τα δεδομένα Για .για τους ακόλουθους σκοπούς: Οι ακόλουθοι στόχοι:

.....

Όλοι οι στόχοι

Δηλώνω ότι είμαι εξοικειωμένος με τους όρους της εταιρείας για παροχή της υπηρεσίας μετά την ανάκληση της συγκατάθεσης.

Σε περίπτωση παραβίασης των δικαιωμάτων σας σύμφωνα με την παραπάνω ή την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Επιτροπή Προστασίας Δεδομένων ως εξής:

Όνομα	Επιτροπή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
Έδρα και διεύθυνση διοίκησης	Σοφία, Καθ. Tsvetan Lazarov "2
Ταχυδρομική διεύθυνση	Σοφία, Καθ. Tsvetan Lazarov "2
Τηλέφωνο	02 915 3 518
ιστοσελίδα	www.cpdp.bg

Επισυνάπτεται

Ένα αίτημα να «ξεχαστεί» - και

Το όνομα σου*:

Δεδομένα σχολίων (e-mail) *:

Προς το

Όνομα	MUTIV BG OOD
UIC / BULSTAT	206044443
Έδρα και διεύθυνση διοίκησης	Razlog 2760, 5 Tsar Samuil Street
Ταχυδρομική διεύθυνση	Razlog 2760, 5 Tsar Samuil Street
Τηλέφωνο	+ 359 892 238 257
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	info@tom-bg.com
Δικτυακός τόπος	https://tom-bg.com

Ζητώ να διαγραφούν από τις βάσεις δεδομένων σας όλα τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγετε, επεξεργάζεστε και αποθηκεύετε, τα οποία παρέχονται από εμένα ή από τρίτα μέρη που σχετίζονται με εμένα, σύμφωνα με την καθορισμένη ταυτοποίηση.

Δηλώνω ότι γνωρίζω ότι ορισμένα ή όλα τα προσωπικά μου δεδομένα ενδέχεται να συνεχίσουν να υφίστανται επεξεργασία και αποθήκευση από τον υπεύθυνο επεξεργασίας για σκοπούς εκπλήρωσης των νομικών του υποχρεώσεων.

Σε περίπτωση παραβίασης των δικαιωμάτων σας σύμφωνα με την παραπάνω ή την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Επιτροπή Προστασίας Δεδομένων ως εξής:

Όνομα	Επιτροπή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
Έδρα και διεύθυνση διοίκησης	Σοφία, Καθ. Tsvetan Lazarov "2
Ταχυδρομική διεύθυνση	Σοφία, Καθ. Tsvetan Lazarov "2
Τηλέφωνο	02 915 3 518
ιστοσελίδα	www.cpdp.bg

Επισυνάπτεται

Αίτημα για φορητότητα lich

Το όνομα σου*:

Δεδομένα σχολίων (e-mail)*:

Προς το

Όνομα	MUTIV BG OOD
UIC / BULSTAT	206044443
Έδρα και διεύθυνση διοίκησης	Razlog 2760, 5 Tsar Samuil Street
Ταχυδρομική διεύθυνση	Razlog 2760, 5 Tsar Samuil Street
Τηλέφωνο	+ 359 892 238 257
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	info@tom-bg.com
Δικτυακός τόπος	https://tom-bg.com

Διαχειριστής - αποδέχεται τα δεδομένα / που πρέπει να συμπληρωθούν, εάν υπάρχουν /:

Όνομα	
Αριθμός αναγνώρισης (UIC, BULSTAT, αριθμός εγγραφής στο CPDP)	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	
Διεπαφή API	

Μεταφέρετε τα προσωπικά μου δεδομένα στην ακόλουθη μορφή:

XML JSON CSV Φίλος:

Θα ήθελα τα προσωπικά μου δεδομένα στην επιλεγμένη μορφή να γνωστοποιηθούν σε εμένα / στον διαχειριστή που έχω υποδείξει:

Επί της ουσίας e-mail ή μέσω API.....

Σε οπτικά ή ηλεκτρονικά μέσα (CD, DVD, USB) στη διεύθυνσή σας

Σε περίπτωση παραβίασης των δικαιωμάτων σας σύμφωνα με την παραπάνω ή την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Επιτροπή Προστασίας Δεδομένων ως εξής:

Όνομα	Επιτροπή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
Έδρα και διεύθυνση διοίκησης	Σοφία, Καθ. Tsvetan Lazarov "2
Ταχυδρομική διεύθυνση	Σοφία, Καθ. Tsvetan Lazarov "2
Τηλέφωνο	02 915 3 518
ιστοσελίδα	www.cpdp.bg

Επισυνάπτεται

Αίτημα για διόρθωση στοιχείων

Το όνομα σου*:

Δεδομένα σχολίων (e-mail *):

Προς το

Όνομα	MUTIV BG OOD
UIC / BULSTAT	206044443
Έδρα και διεύθυνση διοίκησης	Razlog 2760, 5 Tsar Samuil Street
Ταχυδρομική διεύθυνση	Razlog 2760, 5 Tsar Samuil Street
Τηλέφωνο	+ 359 892 238 257
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	info@tom-bg.com
Δικτυακός τόπος	https://tom-bg.com

Διορθώστε τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και αποθηκεύουμε που παρέχονται από εμένα ή από τρίτα μέρη που σχετίζονται με εμένα ως εξής:

Δεδομένα προς διόρθωση:.....

.....
.....
.....

Διορθώστε τα ως εξής:.....

.....
.....
.....

Σε περίπτωση παραβίασης των δικαιωμάτων σας σύμφωνα με την παραπάνω ή την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Επιτροπή Προστασίας Δεδομένων ως εξής:

Όνομα	Επιτροπή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
Έδρα και διεύθυνση διοίκησης	Σοφία, Καθ. Tsvetan Lazarov "2
Ταχυδρομική διεύθυνση	Σοφία, Καθ. Tsvetan Lazarov "2
Τηλέφωνο	02 915 3 518
ιστοσελίδα	www.cpdp.bg